



Konflikter i organisasjoner kan skape engasjement, innovasjon og konkurransekraft. Men blir de destruktive kan de bli kostbare, ødelegge produksjon, helse og kultur. I dag håndteres disse (gule og røde) konfliktene ofte med juridisk metode, overdrevet makt og metoder som ikke hensyn tar kompleksiteten rundt konflikten.

**NØGD** er et dynamisk ikt system som gir ledere, hr og konsulenter muligheten til å etablere en digitalt støttet konflikthåndteringsprosess i møte med (gule og røde) konflikter i organisasjoner. NØGD er således et analyse- og beslutningsverktøy for organisasjoner som:

**EFFEKTIVISERER** innsamling av data om konflikten

**ANALYSERER** konflikten mer helhetlig (dynamisk systemteori), som grunnlag for organisasjonlæring

**ANBEFALER** råd om beste metode og videre prosess basert på forskning, praktisk ekspertise og systematiske erfaringer fra andre virksomheter

**MONITORERER** effekter av tiltakene for å muliggjøre positiv utvikling av tiltaksfasen

**VEILEDER** prosessen steg for steg på en trygg måte

**NØGD** vil på denne måten guide ledere og organisasjonen mer presist i konfliktprosessen, og muliggjøre realisering av positive utfall av samarbeidsproblemerkene. Organisasjonen vil også få tilgang til en stor kunnskapsbase om hvilke tiltak som virker og gjennom det treffe med å forebygge destruktive konflikter.

Bruksverdien av **NØGD** vil spare både mennesker, arbeidsmiljø, organisasjoner og samfunn for betydelige kostnader, både direkte og indirekte.

